Cronograma Fase Ejecución

CRONOGRAMA FASE EJECUCIÓN
PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

En este espacio encuentra el cronograma de la fase de ejecución **"Técnico en Operaciones Comerciales en Retail"** con la descripción de las evidencias pertenecientes a cada actividad de aprendizaje.

Fecha Inicio Fase Ejecución	05/09/24
Fecha Finalización Fase Ejecución	23/10/24
Horas:	336

ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	FECHAS DE ENTREGA		INSTRUCTOR RESPONSABLE
				INICIA	FINALIZA	

AP3. Realizar evento promocional teniendo en cuenta protocolo de atención al cliente y propuesta de buenas prácticas operativas y comerciales	**GUÍA DE APRENDIZAJE No. 3** **05 de septiembre al 23 de octubre de 2024**					
	Actividad de aprendizaje GA3-210601020-AA1 - Identificar la tipología de clientes teniendo en cuenta el segmento de mercado del punto de venta	**RAP2** 210601020-01 - Prestar el servicio al cliente teniendo en cuenta protocolos de la organización	RAP2_GA3_AA1_EV01 Protocolo de atención al cliente 1/2	05/09/24	18/09/24	Instructor Técnico Vocero
	Actividad de aprendizaje GA3-210601020-AA1 - Identificar la tipología de clientes teniendo en cuenta el segmento de mercado del punto de venta	**RAP2** 210601020-01 - Prestar el servicio al cliente teniendo en cuenta protocolos de la organización	RAP2_GA3_AA1-EV02_Aplicación del protocolo de atención al cliente 2/2	12/09/24	25/09/24	Instructor Técnico
	Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA3 - Reconocer los conceptos sobre la vida en comunidad teniendo como base las relaciones con el contexto social.	**RAP22** 240201526-02 - Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.	RAP22_RAP23_GA3_AA1_AA2_AA3_EV01_Taller de reflexión escrita Caso Malala	12/09/24	22/09/2024	Instructor Transversal – Ética, cultura y paz
	Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA1 - Reconocer el impacto de las acciones humanas sobre sí mismo y el entorno, dándoles un criterio de valor.	**RAP23** 240201526-01 - Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz				
	Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA2 - Diseñar y definir su proyecto de vida, aplicando técnicas de PNL					

Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA4 - Proponer estrategias para promover el uso racional de los recursos, teniendo como base los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	**RAP20** 240201526-03 - Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios éticos de sostenibilidad y sustentabilidad y normativa vigente	RAP20_RAP21_GA3_AA4_AA5_AA6_EV01_Mapamental_Hitos del conflicto armado en Colombia en los últimos 50 años	12/09/24	25/09/24	Instructor Transversal – Ética, cultura y paz
Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA5 - Reconocer los hechos históricos más representativos en la historia de Colombia que están marcados por la violencia y los acuerdos de paz.	**RAP21** 240201526-04 - Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.				
Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA6 - Utilizar las estrategias de negociación frente al conflicto colombiano teniendo en cuenta las relaciones interpersonales y las experiencias de otros acuerdos exitosos.					
Actividad de aprendizaje GA3-240202501-AA1 - Establecer acciones de mejora relacionadas con expresiones, estructuras y desempeño, de acuerdo con el programa de formación.	**RAP51** 240202501-05 - Llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en inglés, sobre sí mismo, otras personas, su contexto inmediato, así como sobre experiencias pasadas	RAP51_GA3_AA1_EV01_English Exam	19/09/24	02/10/24	Instructor Inglés
Actividad de aprendizaje GA3-240202501-AA1 - Establecer acciones de mejora relacionadas con expresiones, estructuras y desempeño, de acuerdo con el programa de formación.	**RAP51** 240202501-05 - Llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en inglés, sobre sí mismo, otras personas, su contexto inmediato, así como sobre experiencias pasadas	RAP51_GA3_ AA1_EV02_Marketing Newspaper	19/09/24	02/10/24	Instructor Inglés
Actividad de aprendizaje GA3-210601020-AA2 - Reconocer momentos de verdad a partir de protocolos de atención del formato comercial retail	**RAP1** 210601020-02 - Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.	RAP1_GA3_AA2_EV02_Evento promocional 1/2	26/09/24	09/10/24	Instructor Técnico - Vocero

Actividad de aprendizaje GA3-240201524-AA2 - Comunicar asertivamente, con cohesión y coherencia lexical, basado en los procesos comunicativos que se dan en el contexto del desempeño laboral	**RAP36** 240201524-04 - Aplicar acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos según requerimientos del contexto.	RAP36 - RAP37 - RAP38 y RAP39_GA3_AA1_AA2_EV01_Video la comunicación como expresión humana e informe creación de contenidos comunicativos.	26/09/24	09/10/24	Instructor Clave - Comunicación
	RAP37 240201524-03 - Validar la importancia de los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad.				
Actividad de aprendizaje GA3-240201524-AA1 - Aplicar los componentes de la comunicación y argumentar sus procesos, de acuerdo con las diferentes situaciones comunicativas.	**RAP38** 240201524-02 - Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social y laboral, teniendo en cuenta el contexto de la comunicación.				
	RAP39 240201524-01 - Interpretar el sentido de la comunicación como medio de expresión social, cultural, laboral y artística.				
Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA2 - Reconoce el desarrollo de las acciones de control de los impactos ambientales, disminución de accidentes y enfermedades laborales.	**RAP16** 220601501-02 - Efectuar las acciones para la prevención y el control de la problemática ambiental y de SST, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos por la organización.	RAP16_RAP19_GA3_AA1_AA2_EV01_Cuestionario sobre las opciones de solución a situaciones que se presentan en el contexto ambiental y de SST	03/10/24	16/10/24	Instructor Transversal – Seguridad y Salud en el trabajo
Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA1 - Identifica estrategias para la prevención y control del impacto ambiental, de los accidentes y enfermedades laborales, en situaciones del escenario laboral.	**RAP19** 220601501-01 - Interpretar los problemas ambientales y de SST teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social.				
Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA4 - Plantea propuestas para favorecer la cultura ambiental responsable, el desarrollo sustentable y el autocuidado	**RAP17** 220601501-04 - Reportar las condiciones y actos que afectan la protección del medio ambiente y la SST, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social.	RAP17_RAP18_ GA3_AA3_AA4_EV01.Mapa mental respecto a los planes y acciones establecidos en medio ambiente y SST.	03/10/24	16/10/24	Instructor Transversal – Seguridad y Salud en el trabajo
Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA3 - Plantear acciones para orientar al equipo de trabajo en los planes o programas ambientales y de SST.	**RAP18** 220601501-03 - Verificar las condiciones ambientales y de SST de acuerdo con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral.				

	Actividad de aprendizaje GA3-210601020-AA2 - Reconocer momentos de verdad a partir de protocolos de atención del formato comercial retail	**RAP1** 210601020-02 - Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.	RAP1_GA3_AA2_EV03_Informe de encuesta de satisfacción de servicio al cliente. 2/2	10/10/24	23/10/24	Instructor Técnico
	Actividad de aprendizaje GA3-240202501-AA2 - Presentar funciones de su ocupación laboral	**RAP49** 240202501-06 - Poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo, por medio del uso de frases sencillas, en forma oral y escrita.	RAP49_GA3_AA2_EV01_Marketing News	10/10/24	23/10/24	Instructor Inglés

Última modificación: viernes, 6 de septiembre de 2024, 18:08

◄ Cronograma Fase Planeación

Ir a...

Cronograma Fase Evaluación ►

ZAJUNA

Usted se ha identificado como MARIA CAMILA CUELLO SAUMETH (Cerrar sesión)

Accede a SOFIA
Área Personal

Resumen de retención de datos